

Algemene voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan Spooktocht Farmsum (hierna: het evenement) en op de aankoop en het gebruik van tickets.

1. Definities

- **Organisatie:** Stichting/organisatie “Spooktocht Farmsum” en haar vrijwilligers, medewerkers, ingehuurd krachten en vertegenwoordigers.
- **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die een ticket koopt en/of deelneemt aan het evenement.
- **Ticket:** toegangsbewijs voor deelname aan het evenement voor een specifieke datum en (start)tijdslot.
- **Route/terrein:** het door de organisatie aangewezen parcours en de aanpalende voorzieningen (zoals tenten, wachtruimte en start-/finishlocatie).

2. Deelname in groepen en starttijden

- 2.1 De tocht wordt gelopen in groepen van maximaal 8 personen.
- 2.2 Indien een deelnemer met een kleinere groep komt, kan de organisatie besluiten de groep samen te voegen met een andere groep (bijvoorbeeld om de doorstroming en veiligheid te borgen).
- 2.3 De organisatie behoudt zich het recht voor om starttijden te wijzigen (bijvoorbeeld vanwege logistiek, veiligheid, drukte of weersomstandigheden).
- 2.4 Deelnemers dienen uiterlijk 15 minuten vóór de definitieve starttijd aanwezig te zijn.
- 2.5 De definitieve starttijd wordt door de organisatie aan de deelnemer bekendgemaakt via e-mail.

3. Kleding, schoeisel en gedrag

- 3.1 Deelnemers dragen gemakkelijke loopschoenen en geschikte (weerbestendige) kleding.
- 3.2 Aanwijzingen van de organisatie, vrijwilligers, beveiliging/toezicht en hulpdiensten dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- 3.3 Deelnemers blijven te allen tijde op de aangegeven route en volgen linten/markeringen.
- 3.4 Het is niet toegestaan om zich buiten de paden in het bos of buiten het aangewezen terrein te begeven.
- 3.5 Linten, afzettingen en markeringen mogen door deelnemers niet worden verplaatst, verwijderd of gewijzigd.

4. Verboden middelen en wanordelijk gedrag

- 4.1 De organisatie kan deelname ontzeggen aan deelnemers die onder invloed zijn van alcohol of andere verdovende/geestverruimende middelen.
- 4.2 De organisatie kan deelname ontzeggen aan deelnemers die vóór of tijdens het evenement wanordelijk gedrag vertonen, de veiligheid in gevaar brengen, of instructies niet opvolgen.
- 4.3 In de gevallen genoemd in 4.1 en 4.2 vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden.
- 4.4 Tijdens het evenement kan toezicht/beveiliging aanwezig zijn.

5. Interactie met acteurs/vrijwilligers (spoken)

- 5.1 Het is ten strengste verboden om medewerkers, vrijwilligers en acteurs (“spoken”) te belemmeren tijdens hun werkzaamheden.
- 5.2 Deelnemers raken de acteurs/spoken niet aan. De acteurs/spoken raken deelnemers niet aan, behalve indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, crowd control, EHBO of hulpverlening.

6. Zaklampen en telefoons

- 6.1 Het gebruik van zaklampen of het schijnen met mobiele telefoons door deelnemers is niet toegestaan.
- 6.2 Uitzonderingen:
 - Medewerkers/vrijwilligers van de organisatie mogen (waar nodig) een zaklamp of telefoonlicht gebruiken.
 - Deelnemers mogen uitsluitend in gevaarlijke situaties/noodgevallen licht gebruiken, of op instructie van personeel.
- 6.3 In alle gevallen geldt: instructies van personeel worden altijd opgevolgd.

7. Gezondheid en deelname op eigen risico

- 7.1 Deelname kan fysieke en mentale belasting met zich meebrengen. Deelnemers nemen deel op eigen risico.
- 7.2 Deelnemers die zwanger zijn, hartklachten hebben, gevoelig zijn voor lichtflitsen, stroboscopische effecten of andere visuele prikkels (zoals bij epilepsie), of anderszins lichamelijke of psychische klachten ervaren, wordt afgeraden om deel te nemen.

8. Leeftijdsvoorwaarden

- 8.1 Minimumleeftijd voor deelname is 10 jaar.
- 8.2 10 t/m 12 jaar: deelname uitsluitend onder begeleiding van een volwassene.
- 8.3 13 t/m 15 jaar: deelname onder begeleiding van een volwassene, of met schriftelijke toestemming van een ouder/voogd.

9. EHBO en calamiteiten

- 9.1 Met het oog op de veiligheid draagt de organisatie zorg voor de aanwezigheid van EHBO tijdens het evenement.
- 9.2 Bij calamiteiten kan de organisatie deelnemers (tijdelijk) van de route verwijderen of het evenement (gedeeltelijk) stilleggen.

10. Weer, overmacht en afgelasting

- 10.1 In geval van extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden die de veiligheid redelijkerwijs in gevaar brengen, kan de organisatie het evenement (gedeeltelijk) afgelasten.
- 10.2 Bij afgelasting ontvangt de deelnemer restitutie van het volledige ticketbedrag dat voor de afgelaste tocht is betaald.
- 10.3 Restitutie vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald, binnen 14 dagen na afgelasting.
- 10.4 Indien het evenement niet wordt afgelast maar wordt verplaatst naar een nieuwe datum, blijft het ticket geldig voor die nieuwe datum.
- 10.5 Verplaatsing is naar verwachting onwaarschijnlijk, maar kan plaatsvinden indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.

11. No-show en te laat komen

- 11.1 Indien de deelnemer niet op de overeengekomen datum/tijd en locatie verschijnt, of te laat arriveert waardoor deelname niet meer mogelijk is, vindt geen restitutie plaats.

- 11.2 De organisatie kan, indien de planning het toelaat, een alternatief startmoment aanbieden. Dit is een service en geen recht.
- 11.3 Afmelding (tot en met 1 week vooraf): Indien de deelnemer zich uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van het evenement afmeldt via het contactadres, zal de organisatie coulant met de deelnemer bekijken of restitutie of omboeking mogelijk is. Dit is afhankelijk van onder meer bezetting, wachtlijst, administratie en de mogelijkheid om het ticket opnieuw uit te geven. Waar mogelijk zal de organisatie meewerken aan een passende oplossing, maar aan restitutie/omboeking kan geen automatisch recht worden ontleend.
- 11.4 Afmelding (minder dan 1 week vooraf): Bij afmelding binnen 7 dagen vóór aanvang van het evenement vindt in beginsel geen restitutie plaats. Alleen in uitzonderlijke gevallen (naar oordeel van de organisatie) kan de organisatie besluiten tot (gedeeltelijke) restitutie, omboeking of een andere passende oplossing.

Tickets, overdracht en doorverkoop

- 11.5 Tickets voor Spooktocht Farmsum zijn persoonlijk en niet vrij overdraagbaar.
- 11.6 Doorverkoop, commerciële handel of overdracht van tickets aan derden is niet toegestaan.
- 11.7 Overdracht of naamswijziging van een ticket kan uitsluitend via de organisatie en alleen na voorafgaande toestemming van de organisatie.
- 11.8 Tickets die in strijd met deze voorwaarden zijn doorverkocht of overgedragen, kunnen door de organisatie ongeldig worden verklaard, zonder recht op restitutie.
- 11.9 De organisatie behoudt zich het recht voor om bij vermoeden van doorverkoop, misbruik of onjuiste ticketinformatie de toegang tot het evenement te weigeren.18. **Slotbepalingen**
- 18.1 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de organisatie, met inachtneming van redelijkheid en veiligheid.
- 18.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 18.3 Eventuele geschillen worden bij voorkeur eerst in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 18.4 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Contact

Alle communicatie verloopt uitsluitend via e-mail: **Spooktocht-farmsum@outlook.com**.

In verband met onze dagelijkse werkzaamheden kan een reactie soms wat langer duren. Wij vragen hiervoor uw begrip.